

# 智慧树网学习手册

导入选课之 PC 版

## 目录

重要提醒 .....	1
一、 登录 .....	2
1. 新生登录—选课名单已导入 .....	2
2. 老生登录 .....	4
3. 登录常见问题 .....	5
二、 查看课程信息 .....	7
1. 课程卡片 .....	7
2. 成绩规则 .....	8
三、 学习 .....	9
1. 视频观看 .....	9
2. 作业考试 .....	10
四、 成绩 .....	13
1. 学习分析 .....	13
2. 我的成绩 .....	13
五、 温馨提示 .....	15

**重要提醒：**1、在登录智慧树之前，请学生务必确保已在本校教务系统（或教务处）完成选课，并确认选课成功。

2、新生：首次进行智慧树课程学习的学生。

3、 老生：已使用智慧树学习过学分课程的学生。

## 一、 登录

### 1 新生登录—选课名单已导入

#### 1.1 学号登录

打开智慧树网首页([www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com)), 网页右上角点击【登录】, 选择学号登录, 输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。



The screenshot shows the login interface of the Zhihuishu website. At the top, there is the Zhihuishu logo and the URL www.zhihuishu.com. Below the logo, there are three tabs: '手机号' (Mobile Number), '学号' (Study ID), and '注册' (Register). The '学号' tab is selected and highlighted with a blue underline. Underneath the tabs, there are three input fields: '输入你的学校' (Enter your school), '大学学号' (University Study ID), and '密码' (Password). Below these fields is a large blue button labeled '登录' (Login). Under the login button, there is a checkbox for '记住我' (Remember me) which is checked, and a link for '忘记密码' (Forgot password). Below the login options, there is a section for '其他登录方式' (Other login methods) with icons for WeChat and QQ, and a button for '教工号登录' (Faculty ID login). At the bottom, there is a small text link: '如登录、注册遇到问题, 请联系客服' (If you have any problems with login or registration, please contact customer service).

#### 1.2 验证姓氏

系统会提示学生补全姓名的第一个字。

### 1.3 绑定手机号

所绑定的手机号之后可用于**手机号**登录。

由于部分浏览器兼容问题，请在点击【**获取验证码**】之后，确认该按钮处于倒计时读秒状态。建议使用火狐浏览器或谷歌浏览器。

若验证码长时间未收到，请检查手机信号是否比较微弱、手机是否欠费。

### 1.4 初始密码修改

出于安全性因素考虑，系统会要求学生绑定手机号后修改初始密码，请各位同学妥善保

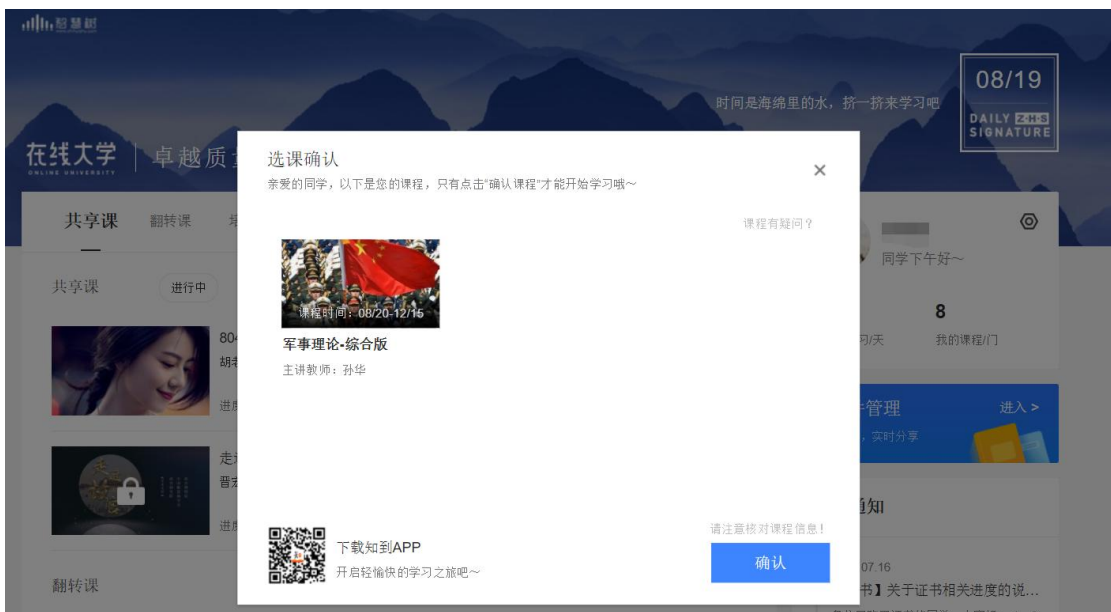
管自己的密码，不要轻易告诉外人。



## 1.5 确认课程

系统会自动跳转至**学生端**学堂首页，显示所导入课程的选课列表，学生点击【**确认课程**】

即完成了登录流程。



## 2. 老生登录

### 2.1 登录

打开智慧树网首页([www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com))，网页右上角点击【**登录**】，选择**手机号**或

学号完成登录。

## 2.2 确认课程

系统会自动跳转至**学生端**学堂首页，若学校还未导入，请耐心等待；若学校已经导入选课名单，则会显示所导入课程的选课列表，学生点击【**确认课程**】即完成了登录流程。

(同 1.5)

## 3. 登录常见问题

### 3.1 忘记密码

在登录页面的【**登录**】按钮下方有【**忘记密码**】，可通过绑定的手机号或邮箱进行找回。



找回密码

请输入收到的短信验证码

请输入手机号

请输入验证码 DV0Y

登录

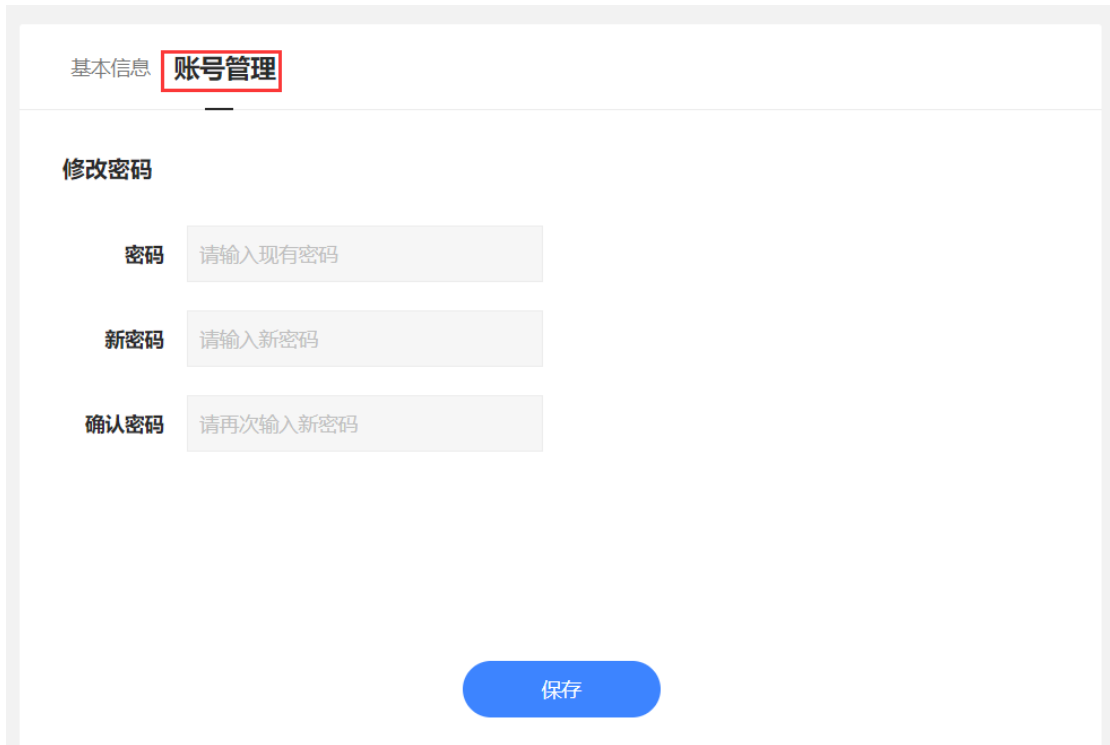
如登录、注册遇到问题，请 联系客服

### 3.2 修改密码

登录后，在姓名处先点击【**设置**】图标，然后再选择【**账号设置**】。



点击【账号管理】输入旧密码及新密码，保存后修改。



### 3.3 更换手机

登录后，在姓名处先点击【设置】图标，然后再选择【账号设置】，在【基本信息】的联系  
方式中点击【更换手机】，输入**新**手机号后点击【发送短信码】，输入图片验证码及短信码  
(短信码 60 秒输入有效)，点击【确认】。

### 基本信息



编辑头像

姓名  已实名认证

性别  男  女

### 联系方式

Email  [解绑邮箱](#)

手机号  [更换手机](#)

## 二、 查看课程信息

### 1. 课程卡片

运行周期中的课程会显示在共享课中的【进行中】，课程图片右侧包含**我的进度**。

学习进度 = (看完的视频数 + 做完的章测试数) / (总的视频数 + 总的章测试数)。

点击课程卡片即可进入课程学习页面观看课程视频。



## 2. 成绩规则

在线式课程**无**见面课，故考核方式只包括**平时成绩**、**章测试**、**期末考试**三部分。

即：在线式课程**总成绩**=**平时成绩**+**章测试**+**期末考试**。



平时成绩包括学习进度和学习行为两部分，学习行为由学习习惯和学习互动组成

学习习惯分获取方式说明：某一天的学习时长达到建议学习时长的 25 分钟则记一次规律学习（重复观看视频的时长不计入），规律学习达到一定的次数可获得全部的习惯分。



学习互动分获取方式说明：参与问答互动，积累贡献度，学习互动得分由排名决定，比如学习互动分占比为 5 分，如果你排名前 80%，则互动得分为  $5 \times 80\% = 4$  分

能够积累贡献度的行为包括：回答获得老师的赞 +10；问题获得老师的回答 +3；回答获得同学的赞 +2；问题获得同学的回答 +0.5；有效提问 +1；有效回答 +1

其中，提问和回答需经过系统和人工审核判定为有效后才会累计进贡献度，并不是发的所有帖子都会计算进贡献度，垃圾帖、广告贴、事务型问题贴等都是无效的。

注：期末考试开始前，需观看完全部课程视频并**完成**所有章节测试，混合式课程还需完成**见面课**学习。

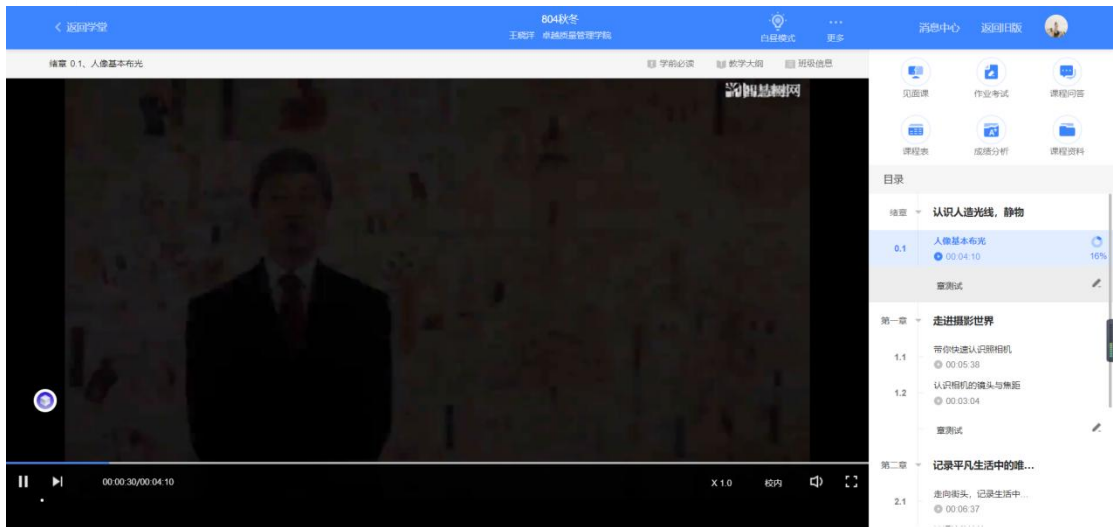
## 三、学习

### 1. 视频观看



点击课程卡片，进入视频学习页面。每个章节的课程视频可重复观看，学透知识点。

进入视频学习页面后，会弹出该门课程的学习指导卡，该指导卡囊括了课程的成绩规则、学习时间、考试时间等重要信息，请同学们仔细查看。

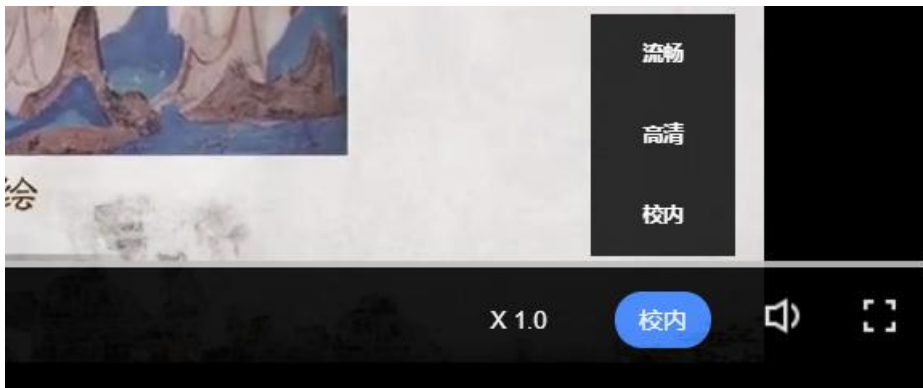
智慧树视频学习进度是根据学生的**累计观看时间**来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。



当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个小节进行播放，已完成的小节前方会出现打

勾的标志 ，此时您可以获得该节视频的学习进度。若显示为 ，则说明该节视频还未完整观看完毕，请继续观看。

如果在观看视频时出现卡顿，可在播放器底部切换【清晰度】来调整播放线路。

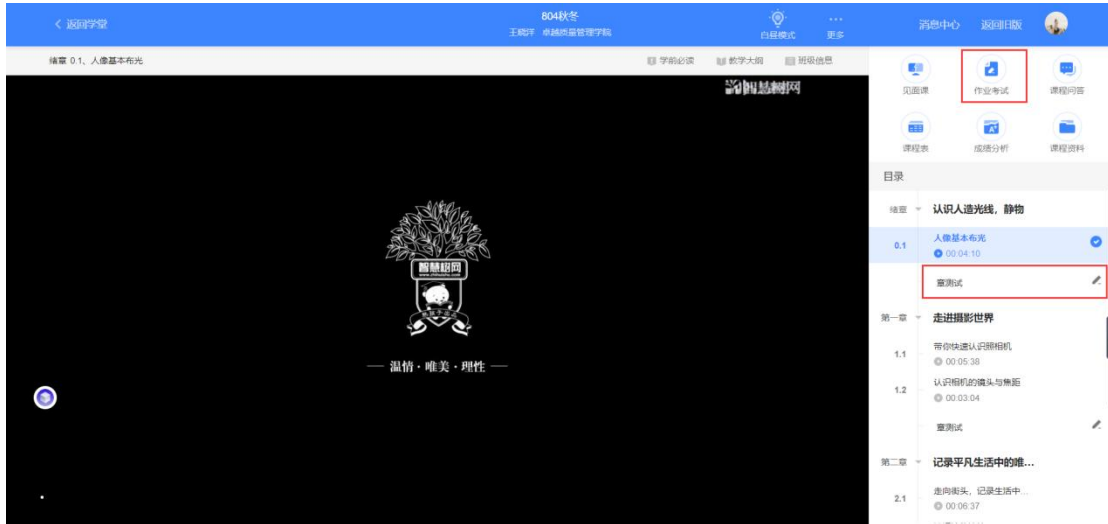


## 2. 作业考试

### 2.1 如何完成章测试及考试

有两种方式进入**章测试**，第一种为点击视频观看页面相应章节下方的【章测试】图标，另一种方式为点击右上角的【作业考试】图标，进入作业考试**未上交**列表。

超过课程学习时间，章测试将无法提交，请注意章测试的**截止时间**。



**考试**有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，其他任何学习相关的内容均不再计分。

考试都是有时间限制的，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，打开考试时需输入验证码，试卷打开后，即使关闭网页，时间仍会继续计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。



以上图为例，并不是 12 月 4 日 00:00 至 12 月 31 日 23:59 这个时间段内可以无限次进入答题，该课程的考试时间限制为 90 分钟，即如果在 12 月 18 日 8:00 打开试卷，则试卷答题截止时间为 12 月 18 日 9:30。

补充：如果在 12 月 31 日 23:30 打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间 12 月 31 日 23:59。

## 2.2 如何查看章测试及考试分数

点击【作业考试】中的**已上交**列表，即可查看到相应分数。

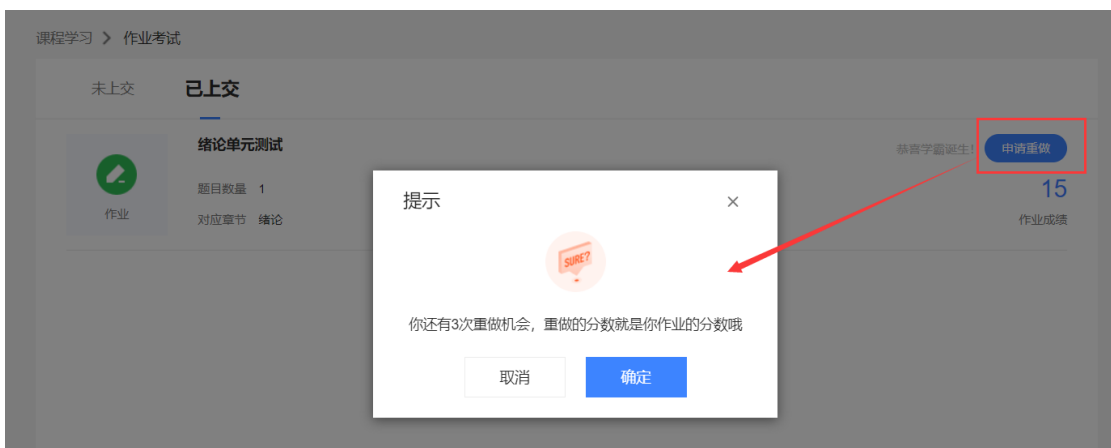


如果章测试为全客观题，则在学生完成后立即显示分数；如果考试为全客观题，不会直接显示分数，系统提示“试卷正在批改中，请耐心等待”，当系统完成算分后会给学生发送一条站内信，学生进入或者刷新作业考试列表后就可以看到考试得分了。

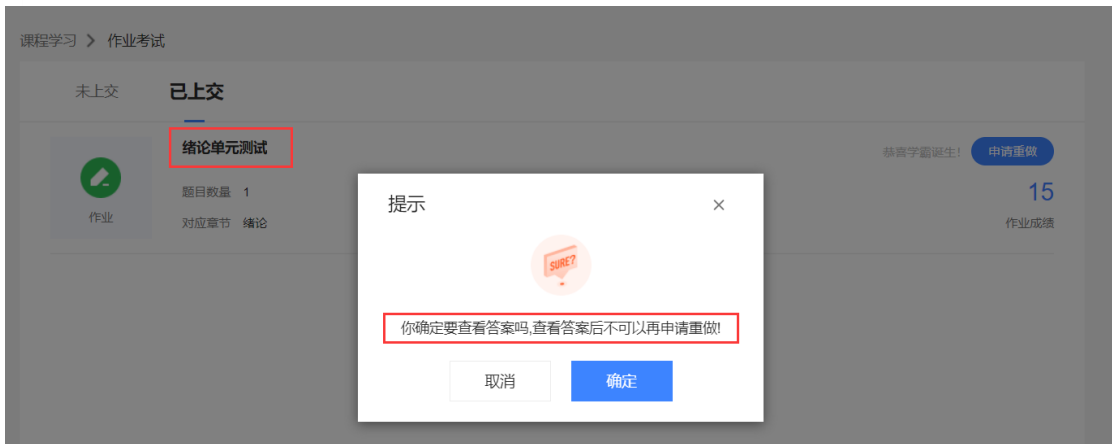
若作业考试含有主观题，则需要等待老师批阅后才会显示分数。

### 2.3 章测试申请重做

在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有 3 次，以最后一次做题的分数为准。客观题申请后系统自动同意，主观题需等老师批阅后才能申请，且由老师手动审核是否同意。



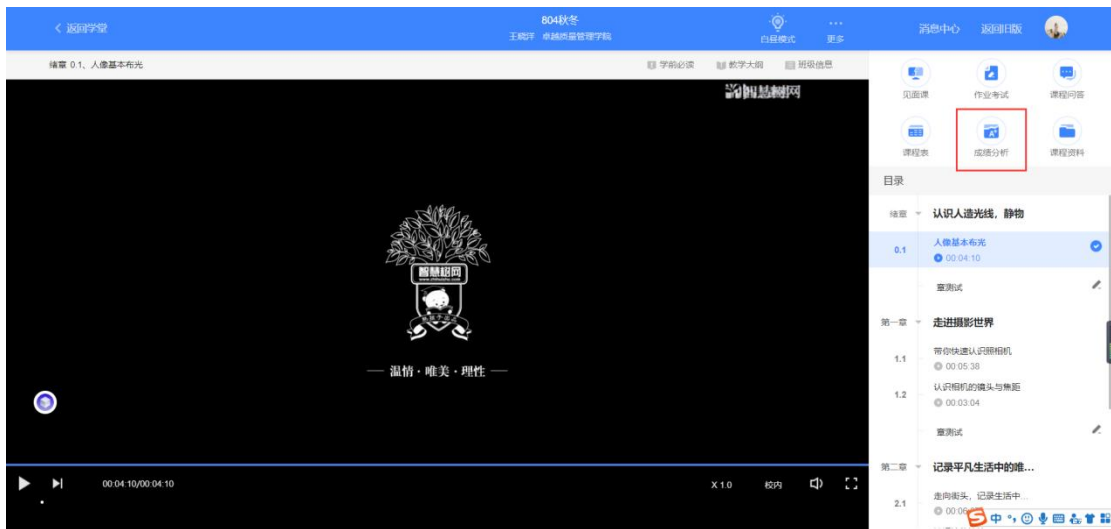
学生也可以通过点击【本次成绩】或【第 X 章单元测试】的标题查看本章测试的答案，一旦查看答案则无法申请重做。（查看答案指的是查看自己每道题的得分情况和回答是否正确，不包含标准答案）



## 四、成绩

### 1. 学习分析

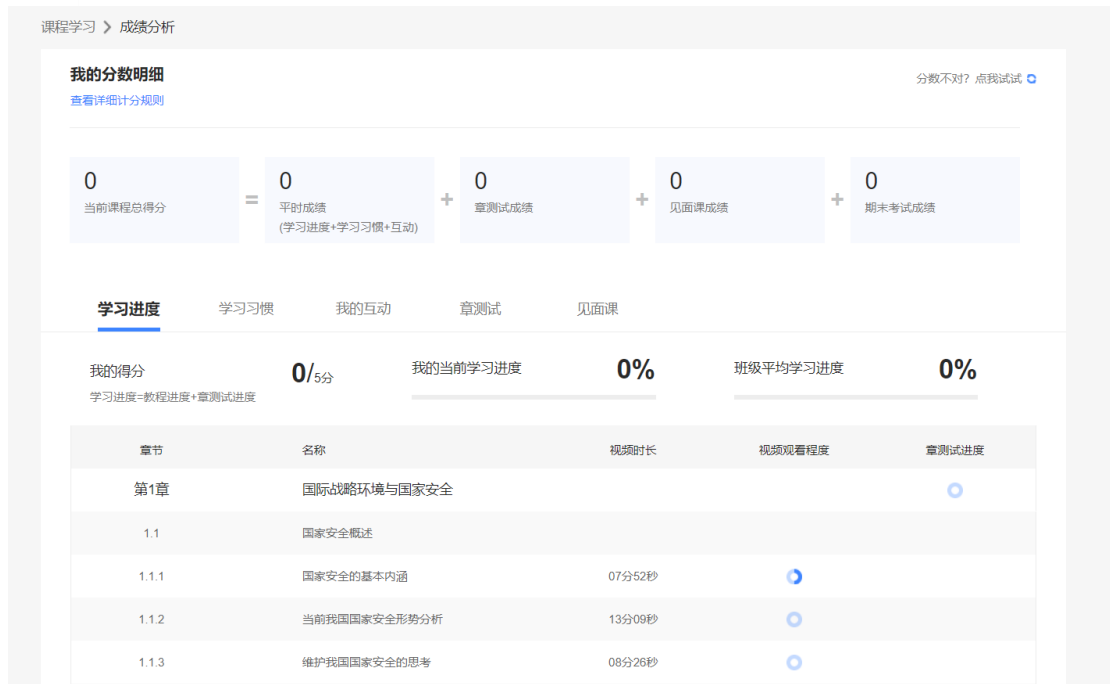
在学习过程中，学生可在课程学习页的右侧点击【成绩分析】的了解自己的学习情况。



注：【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的参考，智慧树最终成绩以成绩发布后【我的成绩】中的为准。

若遇到学习分析中的分数更新不及时，请手动点击【分数不对？点我试试】的刷新按钮。

### 2. 我的成绩

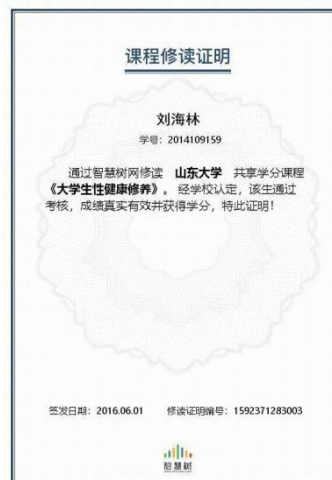


期末考试若为全客观题，则总成绩在考试截止日期后的 48 小时自动发布。

期末考试若含有主观题，则总成绩需要等到老师批阅完班级内所有学生的试卷后手动发布，具体发布时间以老师操作为准。

注：学生在成绩发布后，需要先完成调查问卷后方可查看总成绩。

若学生的总成绩大于等于60分，则可下载本课程的电子版**修读证明**。如下图：



注：智慧树平台总成绩60分合格，各校的合格分数线以学校为准，若学校线下调整过分数，请以学校教务系统（或教务处）发布的成绩为准。

## 五、 温馨提示

### 1. 学习数据异常处理

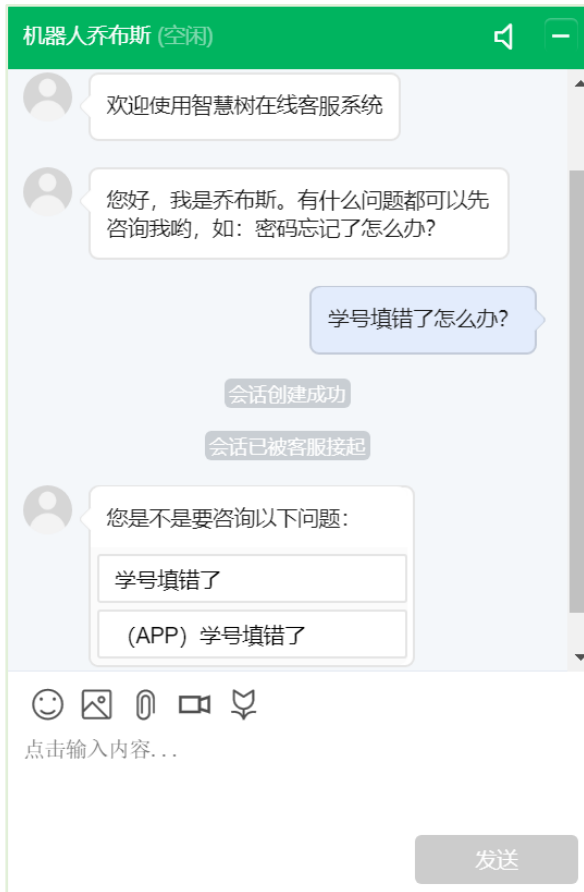
智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章测试或考试答题数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作作弊行为进行处理。

### 2. 在线客服

在学习过程中遇到任何问题，学生可将鼠标移至智慧树网页右侧【**客服**】。



机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，机器人-乔布斯也会告知您转接的方法。



### 3. 服务中心

学生也可以访问[服务中心](#) (←点击左侧文字) 查询常见问题解答。

### 4. 课程运行周期

**学习时间: 2019年9月18-2019年12月10日;**

**考试时间: 2019年12月11日-2019年12月20日;**

**不允许补考**