**上海建桥学院网络设备维保需求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **服务频率** | **服务次数** | **服务内容简要描述** |
| 1 | 网络设备常规巡检 | 每两月巡检一次 | 6 | 包括6台核心路由交换机、338台接入交换机；网络工程师每两月一次对路由器、交换机等网络设备的性能状况进行巡检，巡检结果纳入巡检报告；巡检内容包括对网络设备各项指标参数的检查，定期备份设备配置数据，对设备的健康状况提出意见和建议；提供书面或电子版的网络设备巡检报告；巡检日期安排在二、四、六、八、十、十二月底； |
| 2 | 应急响应服务 | 预估每月一次，除去两个假期，预估9次 | 9 | 学校在日常的工作中，如果遇到紧急故障需要处理，电话或者邮件报修，公司在指定时间内立即响应，远程了解并指导排除故障，必要时立即组织上门排除故障；每次故障需要报修老师配合做书面确认；远程指导不限次数；应急响应服务次数预设每月一次（不考虑假期，但可以包括假期工程项目改造等引起的工作配合服务），如有超出，下一年度再做调整； |
| 3 | 校园网络性能优化 | 每年二次 | 2 | 梳理学校的网络拓扑结构图，每半年根据网络拓扑图的主干结构，用专业的工具测试主干网的通讯速度和核心设备的性能参数；如果是管理业务的变化导致网络访问瓶颈，在原有设备的条件下，调整网络拓扑结构，尽量避免瓶颈状态； |
| 4 | 咨询服务 | —— | 学校在日常工作中，如果有各类疑问，公司安排专业技术人员进行解疑答惑，或者上门核实各类隐患的真实原因或者特殊状况；对于特殊状况或者正常使用带来制约等状况，出具简单的书面说明和对应的解决策略； |