



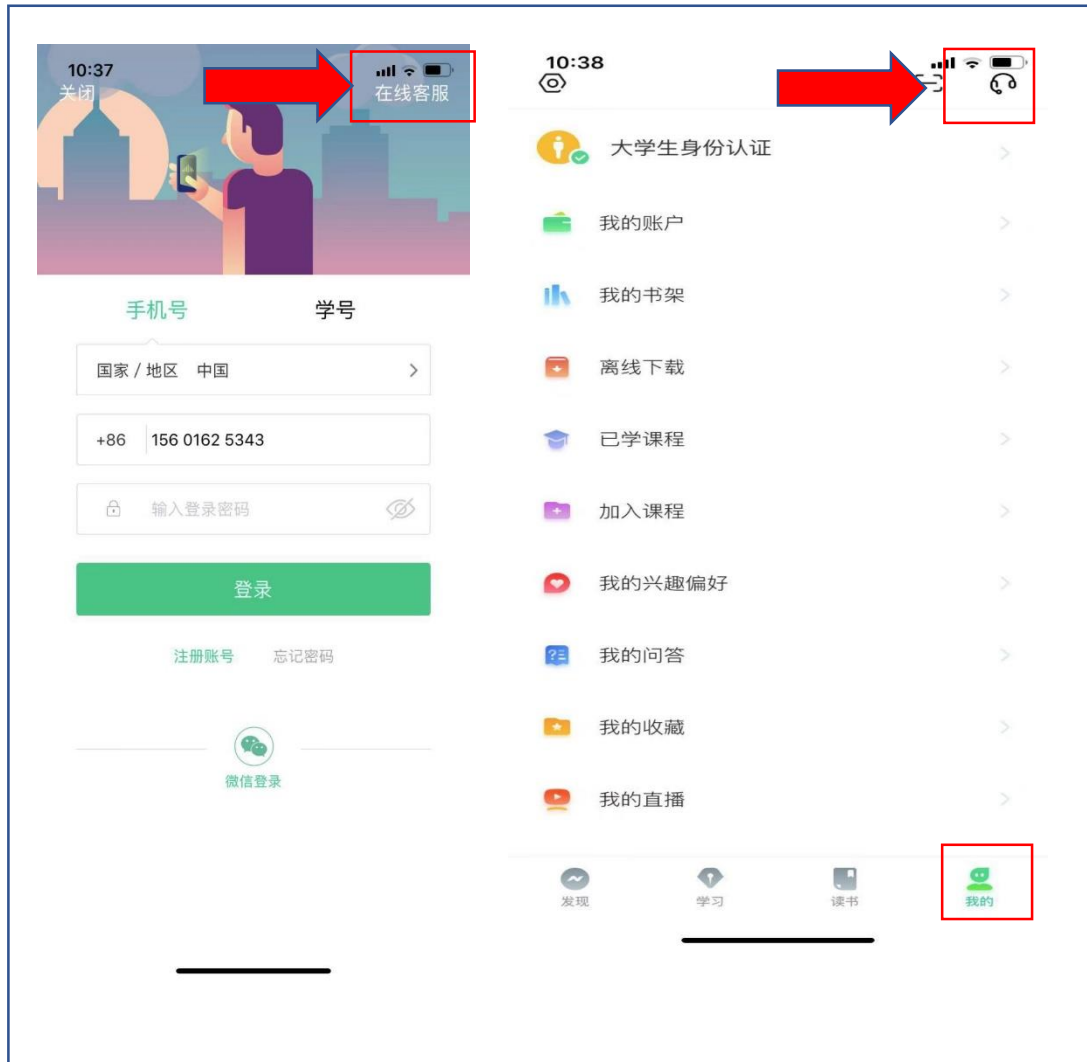
发现 帮助 传播 汇聚  
改变教育的力量

# 智慧树学习手册

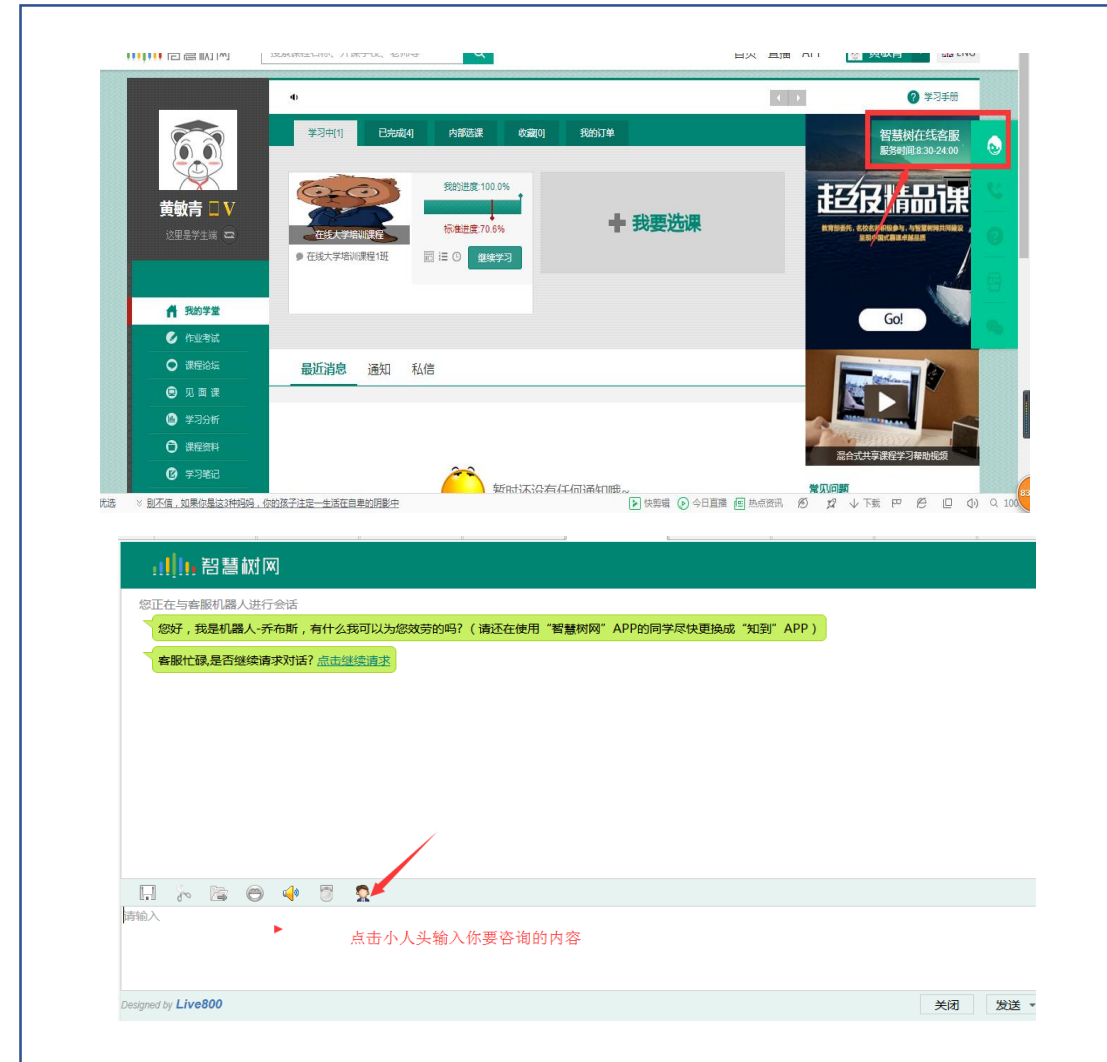
Z H I H U I S H U X U E X I S H O U C E

# 有问题怎么咨询：第一时间联系人工在线客服

## APP:



## PC端:





知到APP下载

## 操作方法：

App端：扫码下载“知到”app，或在安卓应用宝、苹果App store搜索“知到”下载。

PS：最新版本：4.2.6， updated by 2019.2.16



# 目录

登录流程

学习过程

成绩组成  
学习分析

疑难解答

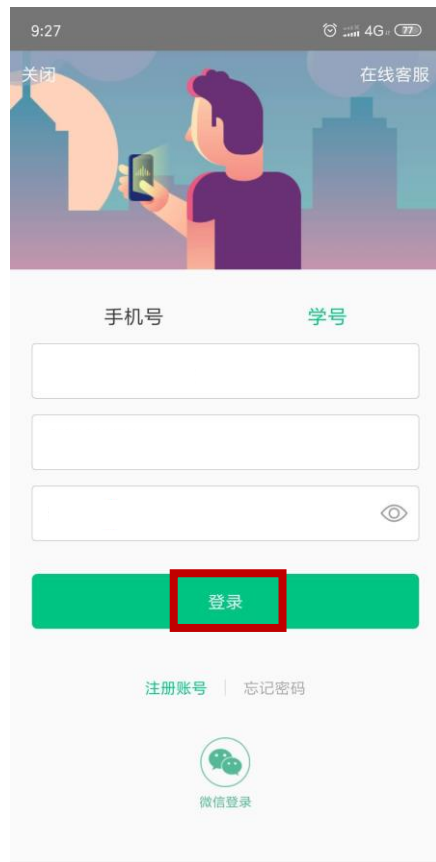


# 新生学号登录流程（知到APP） --- 适用于导入模式：



1

打开APP，在最下方的菜单栏进入“我的”，进入登录页面，然后点击“立即登录”按钮



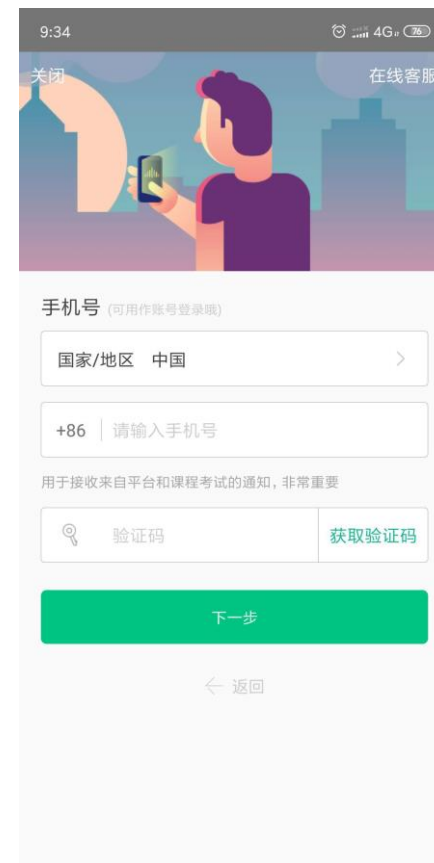
2

选择“学号”登录，选择学校，并输入学号及初始密码：123456，然后点击“登录”



3

登录后会出现认证自己“姓名”首字的弹窗，填写完成后，点击“确认”按钮



4

绑定手机号码（请绑定正常使用的手机，以便接收通知和找回密码）

# 新生学号登录流程（知到APP） --- 适用于导入模式：



5

按照提示，进行初始密码的修改



6

点击“确认”进行课程确认



7

点击“确认离开，永久放弃”，放弃新生报到专属特权



8

确认的课程将出现在“学习”频道，即完成报到流程



# 新生手机号码注册流程（知到APP）—— 适用于导入模式：



1

打开APP，在最下方的菜单栏进入“我的”，进入登录页面，然后点击“立即登录”按钮



点击“注册账号”



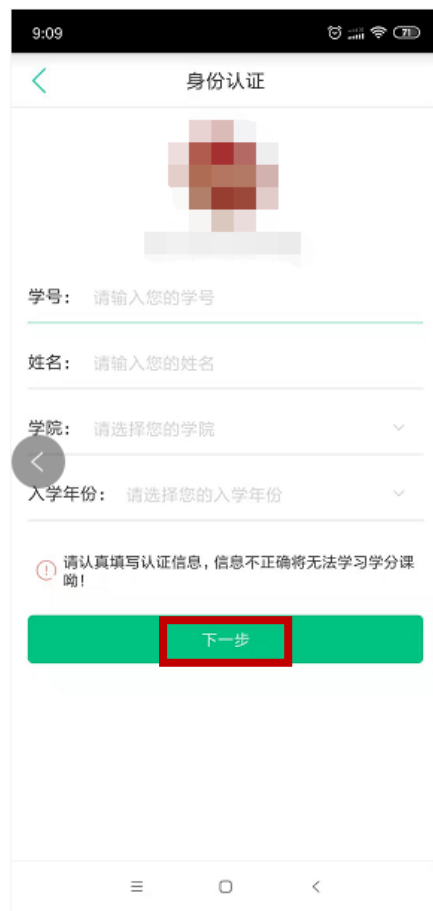
依次输入手机号、验证码、登录密码，进行注册



2

点击“开启知到之旅”

# 新生手机号码注册流程（知到APP）—— 适用于导入模式：



3

按照提示，点击“大学生身份认证”，请注意学号、姓名需和教务系统的一致

输入学校名称的关键字进行筛选

4

依次输入学号、姓名、学院、入学年份的正确信息，点击“下一步”

请在弹出的对话框内，再次核对填入的身份认证信息，确认无误，即可点击“确定”





# 新生手机号码注册流程（知到APP）——适用于导入模式：



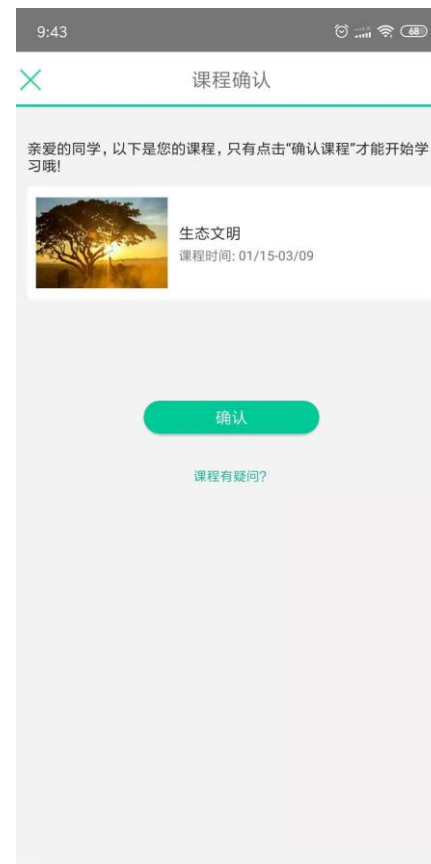
5

点击“跨校共享课”卡片，即可进入本校的智慧树网专属选课H5页面，这里只提供所有课程的预览功能，选课需要到本校教务系统，点击左上角“<”符号，退出此页面



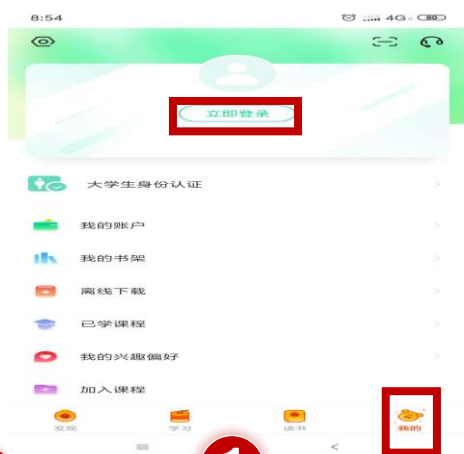
6

1. 如果课程已经配置完成，请直接前往“学习”频道，查看学分课栏目，并开始学习；
2. 如果未在学习频道找到课程，请联系在线客服或者工程师，然后在课程配置结束后，重新登录app，进行课程的确认即可



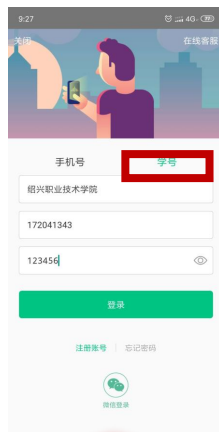


# 老生登录流程（知到APP） --- 适用于导入模式：



1

打开APP，在最下方的菜单栏进入“我的”，进入登录页面，然后点击“立即登录”按钮

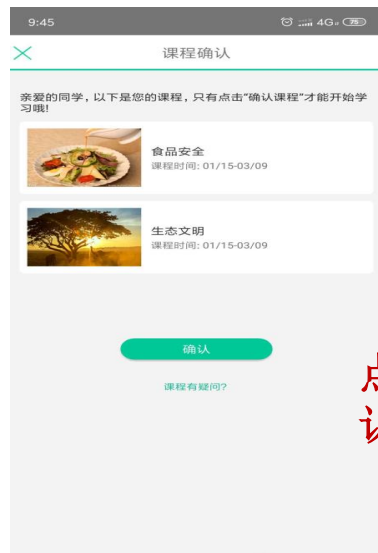


2

两种方式：

1. 选择绑定的“手机号”+修改过的密码，点击登录

2. 选择“学号”，选择学校，并输入学号及修改过的密码，然后点击“登录”



3

点击“确认课程”



4

点击“确认离开，永久放弃”，放弃新生报到专属特权



5

确认的课程将出现在“学习”频道，即完成报到流程

# 在线视频学习进度（知到APP）

Step1> 登录app后，在“**学习**”频道点击“**去学习**”进行该门课程的在线视频学习（“**教程**”栏目下）。

Step2> 只有在每个章节视频的左边的图标从  变成  才会视为完成该章节的在线视频学习，并得到相应的分数


## 注意：

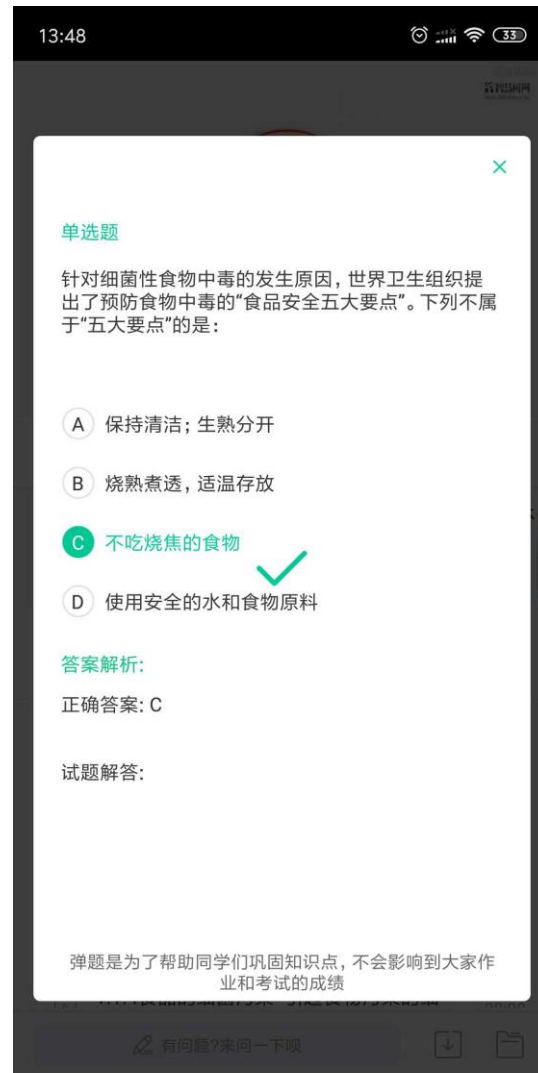
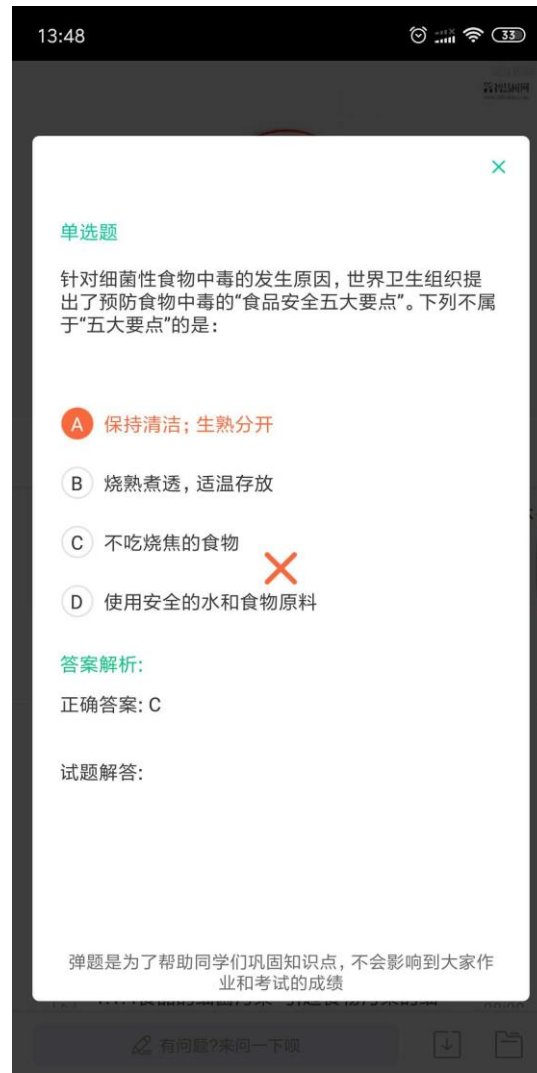
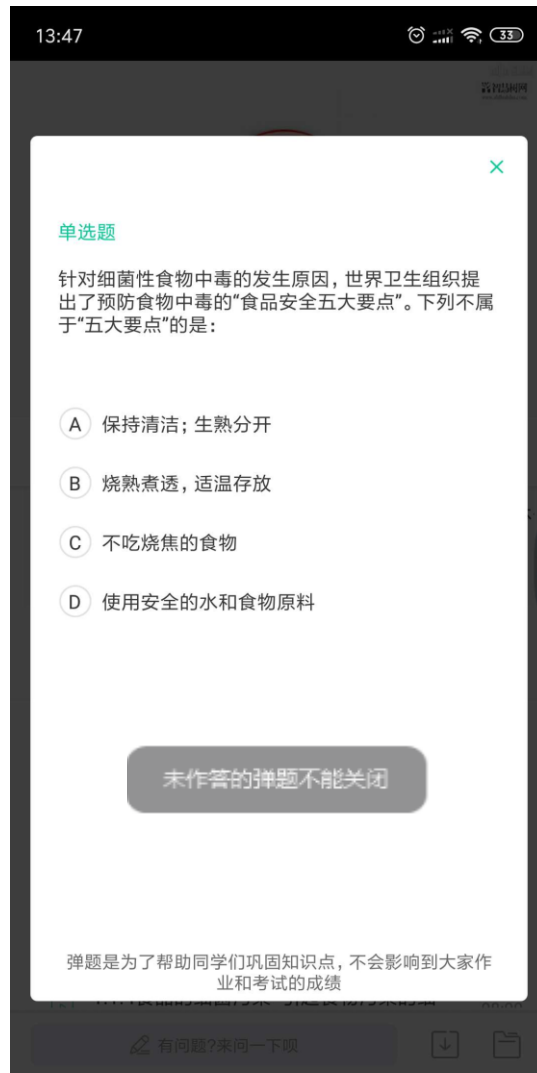
1. 切勿拖拽视频，拖拽部分不计入进度；
2. 视频观看在横屏模式下，最多可选择1.5x加速观看；并且可以跨章节进行学习
3. 某些章节会跳出弹题框，作答后才可以继续观看视频，弹题不记录在总成绩中。



# 在线视频学习进度（知到APP）：弹题

## 注意：

1. 未作答的弹题不能关闭
2. 答错了，会提示正确答案的选项
3. 答题完成后，点击右上角的  即可继续观看视频



# 章节测试（知到APP）：

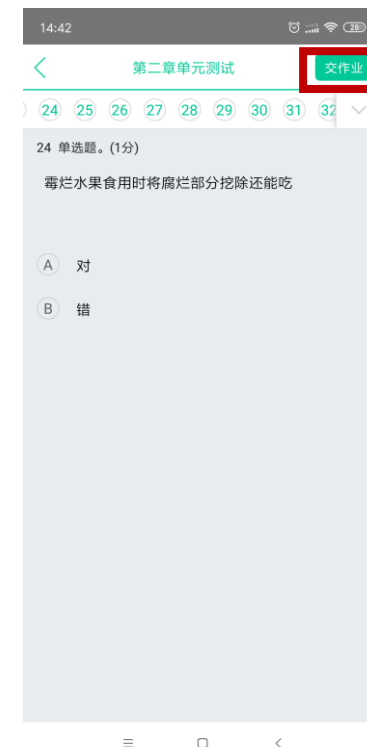
Step1> 登录app后，在“**学习**”频道点击“**作业考试**” 进入该门课程的测试页面

Step2> 在“未上交”列表中，可以进入每个章节的测试；“未上交”列表最下方为该门课程的期末考试

Step3> 在测试界面中点击题号，即可进行测试

Step4> 最后点击右上角“交作业”，即可完成测试，该单元测试将自动转移到“已上交”列表中，可以即时查询分数

Step5> 每个章节测试最多可以重做三次，以最后一次的成绩为最终记录的分数



## 注意：

1. 任何章节测试的结束时间相同，均为学习结束时间；
2. 章节测试不再公布正确答案。

# 见面课（知到APP）——适用于自行观看：

Step1> 登录app后，在“**学习**”频道点击“**去学习**”进行该门课程的见面课学习（“**见面课**”栏目下）。

## 注意：

1. 切勿拖拽见面课视频，拖拽部分不计入进度；
2. 打开见面课视频，会提示本次见面课一共由几节视频组成，在横屏观看模式下，可以通过点击右下角的“**章节**”来切换选择观看该次见面课的某一小节视频内容；
3. 切勿同时使用多个设备端口进行视频观看；
4. 见面课的计分规则：只有0分和满分，观看完所有小节的视频总时长的80%才能得到分数，否则“**进度分**”只会显示“**已观看xxx%**”



点击“**章节**”  
即可切换选择  
见面课的观看  
部分

## 成绩组成（一般分为四个部分）：

| 课程名称        | 1.平时成绩 |      | 2.章节测试 | 3.见面课<br>(考勤+表现+测验) | 4.期末考试 |
|-------------|--------|------|--------|---------------------|--------|
|             | 学习进度   | 学习行为 |        |                     |        |
| 马克思主义基本原理概论 | 60%    | 0%   | 40%    | 0%                  | 32%    |
| .....       | %      | %    | %      | %                   | %      |
| .....       | %      | %    | %      | %                   | %      |
| .....       | %      | %    | %      | %                   | %      |
| .....       | %      | %    | %      | %                   | %      |
| .....       | %      | %    | %      | %                   | %      |
| .....       | %      | %    | %      | %                   | %      |

### 注意：

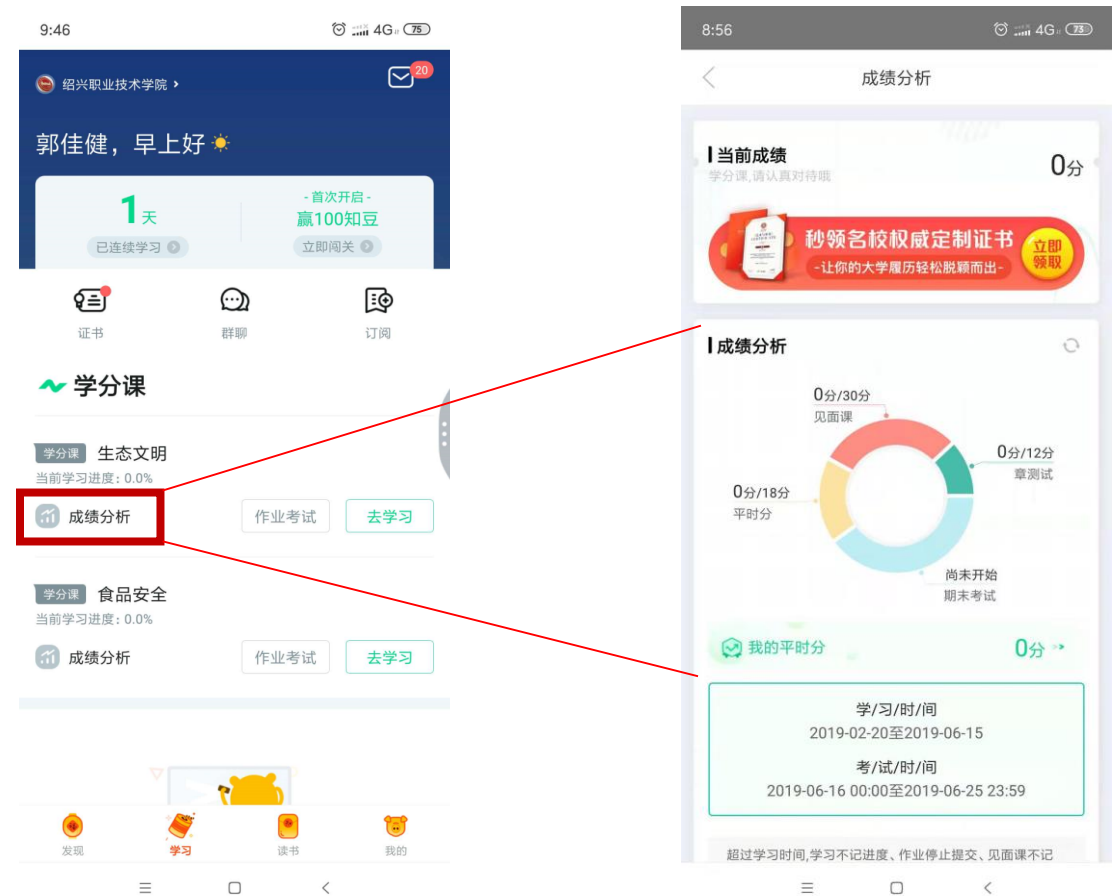
1. 学习进度：期末考试开始前，观看全部课程视频，完成所有章节测试，就可获得全部学习进度成绩哦！

# 成绩分析（知到APP）：

Step1> 登录app后，在“**学习**”频道点击“**成绩分析**”，即可查看到该门课程的当前成绩，和成绩组成各项所占的比例

Step2> 该页面往下滑动，可以查看到学习时间、考试时间以及各项比例的定义规则

Step3> 点击“成绩分析”部分右边的按钮，可以刷新当前成绩





## 期末考试（知到APP）：

Step1> 登录app后，在“**学习**”频道点击“**作业考试**”进入该门课程的测试页面

Step2> 在“未上交”列表的最下方，可以找到该门课程的期末考试

### 注意：

1. 学习时间一旦结束，那么学习进度/章节测试/见面课则不会再记录进度；
2. 一旦点击“开始考试”，必须在考试时间内完成，考试时间结束后系统会自动交卷；如果在考试期间遇到特殊情况，请先退出再重新进入；
3. 在老师同意的情况下，考生方可申请重新考试（需老师手动审批）



## 运行时间说明：

### 学习时间

2020年02月25日 ~ 2020年6月15日

**再次提醒：一旦学习时间结束，在线视频/章节测试/见面课均不记录进度和成绩**

## 常见问题：

Q：正在期末考试，如遇不小心关闭app，网络中断，电路中断，自动退出考试怎么办？

A：条件恢复后可马上再次登录平台进入考试继续完成答题，但因为点开考卷后计时会自动跳转，计时一旦结束会自动交卷，所以必须留意考试时间，如果再次进入时考试时间不足以完成答题，请向带课老师或教务老师报备情况，等到处理方案。



## 温馨提示：

请合理安排学习时间，凌晨0点-5点系统正在跑数据，容易出现进度不匹配等情况发生。

请勿同时使用Web端和App端观看视频，容易造成数据紊乱。

请勿同时登录多个账号进行视频观看，容易造成进度无法记录等情况发生。



发现 帮助 传播 汇聚  
改变教育的力量



THANKS  
谢谢观赏